

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐẠI LÃNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Đại Lãnh, ngày 26 tháng 01 năm 2021*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI LÃNH  
NĂM 2021**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Đại Lãnh đề ra mục tiêu chất lượng năm 2021 như sau:

1. Hoàn thành chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trước 30/6/2021.

2. Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

3. Trên 90 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.

4. Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS) đạt trên 85%

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Minh Tuấn*

**Nguyễn Minh Tuấn**